

致：港聞版/社團版採訪主任

2015年10月6日

喜悅照顧 齊創非凡

耆康會葵盛西長者日間護理中心開幕典禮

香港耆康老人福利會(簡稱「耆康會」)已於今天10月6日(星期二)舉行耆康會葵盛西長者日間護理中心開幕典禮。香港特別行政區行政長官夫人梁唐青儀女士及耆康會主席麥建華博士 BBS, JP 蒞臨主禮；眾多嘉賓及社會賢達，包括政府官員、社福界代表、企業代表及表演團體等應邀出席，場面熱鬧。

為實踐「喜悅照顧·齊創非凡」的理念，耆康會很榮幸得到社會福利署及各界的支持，得以在葵盛西邨營運長者日間護理中心，此中心於2015年3月30日投入服務，不單標誌著耆康會的工作再向前邁進一步，同時亦表明了耆康會對政府「居家安老」施政方針的支持。中心提供60個日間照顧名額，服務荃灣及葵青區的長者，並深化「以人為本」的照顧理念，不但讓長者感到貼身又舒適，家屬壓力得以舒緩外，更鼓勵員工發揮創意，藉此讓員工從中獲取成功及滿足感，體驗如何從工作中領悟服務別人的滿足感和意義。現將中心具突破性的嘗試概述如下：

1. 周日開放及延長每天服務時間為朝7晚8；
2. 鼓勵及支持員工發揮創新思維，並投放資源加建設施及購置器材配合，實踐喜悅照顧文化；
3. 設有「認知障礙症照顧專區」，為患有認知障礙症的長者締造零挫敗感的活動空間，提供度身訂造、多元化及多感官活動；
4. 音樂治療小組，舒緩長者情緒及促進身心發展；
5. 由營養師評估餐單，並提供營養膳食建議；
6. 將服務延展至照顧者的家中，中心的社工及治療師更會上門為長者進行家居評估，協助改裝家居環境，亦為護老者提供實際家居培訓；
7. 運用耆康會研發的「電子個人照顧計劃」，為每一位長者度身訂造適切的個人照顧，有效地幫助長者全面提升健康生活及社交能力；
8. 24小時電話熱線支援。



耆康會「喜悅照顧·齊創非凡」的理念，最近得到多一份肯定，乃榮幸奪得香港管理專業協會本年度 (2015)「最佳管理培訓及發展獎(發展類別)金獎」[The Hong Kong Management Association Gold Award - Award for Excellence in Training and Development (Development Category)]及「Recruit 最具創意獎」(Recruit Most Innovative Award)，為持續提供優質的長者服務奠定鼓舞的里程碑。

耆康會一直提倡和落實「以人為本」的照顧，重視長者的觀點及角度，並由心出發，根據長者的個別喜好及個人閱歷（例如：童年往事、昔日職業等），按他們各自的需要和能力，度身挑選合適的復康訓練及活用資訊及通訊科技，訓練長者的體能和認知能力；讓他們愉快和投入地參與活動，能按其意願繼續安心地在社區生活。以下長者個案可安排接受傳媒訪問：

個案 1：61 歲伯伯早年因工業意外導致腦部受創，影響肢體反應和四肢協調。透過有趣刺激的體感遊戲訓練，伯伯既可突破體能上的限制，亦能重拾踢足球的樂趣，寓娛樂於復康。

個案 2：100 歲婆婆曾任職製衣，現患嚴重聽障。透過運用與其職業相關的應用程式 Buttons & Scissors，配以視覺提示，讓婆婆細味昔日工作的成就，亦可訓練手眼協調和認知能力。

個案 3：71 歲伯伯因中風影響左邊身體較弱，接受物理治療訓練上落樓梯後，能自助上落小巴外出覆診等，既提升自尊感及減低對別人依賴，亦加強與社區接觸，而妻子的照顧壓力更得以減輕。

個案 4：90 歲婆婆自小喜愛讀書、名列前茅，惟因要維持生計被迫停學。現能透過運用觸控筆在平板電腦寫字，完成小時候讀書識字的心願，亦可訓練上肢肌力和專注力。

個案 5：91 歲伯伯因體弱去年入住私營老人院，後重返社區居住，接受中心適切訓練活動後，體能耐有所改善，毋須過早入住院舍終老。

個案 6：78 歲伯伯患認知障礙症，專注力較低。傳統訓練的成效一般，而透過配戴腦電波感應器在額頭上，伯伯能更專注及獨立地參與訓練，有助更有效率地完成日常生活事務，如：進食等，家屬照顧壓力更得以舒緩。

如有查詢，請隨時致電 2596 1004 或 9316 4560 與耆康會企業傳訊主任譚雪妍女士(Kelly Tam)聯絡，亦歡迎預約以安排日後專訪。

香港耆康老人福利會(耆康會)

謹啟

耆康會簡介

耆康會於 1977 年成立，一直為全港長者提供多元化及專業服務，透過院舍、日間護理中心、綜合家居照顧服務和長者活動中心等，為居於社區及院舍之長者，提供長期照顧及支援服務，以確保長者安享晚年。目前，本會轄下共有 29 間服務中心及院舍，遍佈全港，每日服務逾 28,000 人次。



照片 1：耆康會主席麥建華博士 BBS, JP (左)及香港特別行政區行政長官夫人梁唐青儀女士(右)主持點睛儀式。



照片 2：耆康會致力實踐「喜悅照顧·齊創非凡」的理念。



照片 3：透過體感遊戲訓練，腦部受創伯伯既可突破體能上的限制，亦能重拾踢足球的樂趣。